



Kleiner **Helfer** - Große **Wirkung...**
DRK HAUSNOTRUF



Deutsches
Rotes
Kreuz

IMPRESSUM

Herausgeber:

DRK Kreisverband Steinburg e. V.
Hausnotruf
Bahnhofstraße 11
25524 Itzehoe

Tel.: 04821 67 90-0
Fax: 04821 67 90-29
E-Mail: hausnotruf@drk-kv-steinburg.de
www.drk-kv-steinburg.de

Verantwortlich
für den Inhalt:

Amtsgericht Pinneberg | VR 49IZ
Rolf Schamerowski | **Präsident**

Bildmaterial:

DRK Kreisverband Steinburg e. V.

Text:

Titelbild, Seiten 2-3, Seite 5, Seite 7, **Seite 9**: Fotolia

Druck:

© DRK Kreisverband Steinburg e. V.

Mike Holey, www.eprojekt.design

Version:

September 2019

VORWORT

Liebe Leserin,
lieber Leser,

zunächst einmal möchten wir Sie beim Deutschen Roten Kreuz willkommen heißen und Ihnen gratulieren.

Sie haben vielleicht heute keinen Geburtstag, aber Sie haben sich zum einen dazu entschieden, sich über den Hausnotruf zu informieren, und zum anderen haben Sie unter all den anderen den für Sie richtigen Anbieter ausgewählt. Sie müssen sicherlich etwas schmunzeln, ja, das war auch so gewollt! Natürlich sind wir nicht der einzige Anbieter und sicherlich wird Ihnen jeder erzählen, dass Sie bei ihm am besten aufgehoben sind, das kennen Sie ja aus der Werbung nur zur Genüge.

Wir möchten Ihnen mit dieser Broschüre einfach einen Überblick über unsere Produkte rund um den Hausnotruf geben und Ihnen aufzeigen, wieviel Sicherheit Ihnen so ein Hausnotruf bietet und natürlich auch, warum Sie nun ausgerechnet zu uns, dem Deutschen Roten Kreuz, kommen sollten. Ob Sie uns am Ende des Tages überzeugend finden, bleibt natürlich Ihnen überlassen! Aber unabhängig davon, ob Sie sich nun für uns oder einen anderen Anbieter entscheiden, viel wichtiger ist Ihre Entscheidung für ein

solches Sicherheitssystem für zu Hause. Das Ziel ist es doch, so lange wie möglich in der eigenen, vertrauten Umgebung zu bleiben und das mit einem guten, sicheren Gefühl für Sie selbst und natürlich auch für Ihre Angehörigen und Freunde, die sich um Sie sorgen. Wir vom DRK Hausnotruf stehen für Sie als zuverlässiger Partner bereit, um mit unseren qualifizierten Mitarbeitern und unserem eigenen Hausnotrufeinsatzdienst einen wichtigen Baustein für ein selbstbestimmtes Leben zu Hause zu liefern.

Zu wissen, dass man auf Knopfdruck rund um die Uhr schnelle Hilfe bekommt, ist für alle ein gutes und beruhigendes Gefühl.

Wir freuen uns, dass Sie sich die Zeit nehmen, in unserer Hausnotrufbroschüre zu stöbern und hoffen, Sie bald bei uns als Hausnotruf-Kunde/-in begrüßen zu dürfen.

WIE FUNKTIONIERT DER HAUSNOTRUF?

Sie befinden sich in einer Notlage und brauchen Hilfe? Sie drücken ganz einfach den Notrufknopf über den Handsender oder das Hausnotrufgerät selbst, beides ist möglich.



Der Notruf wird von unserer DRK Hausnotrufzentrale, die **rund um die Uhr** für Sie bereit steht, entgegengenommen.

Diese wird sich im Alarmierungsfall über den im Gerät verbauten Lautsprecher bei Ihnen melden und nachfragen was vorgefallen ist und welche Hilfe Sie benötigen. Sie können frei in den Raum sprechen. Das im Gerät verbaute Mikrofon macht es möglich.

Selbst wenn keine Sprechverbindung mit der Zentrale hergestellt werden kann, haben Sie durch den Knopfdruck auf Ihre Notlage aufmerksam gemacht. Je nachdem, für welchen Tarif Sie sich entschieden haben, wird nun eine Hilfskette in Gang gesetzt.

AUFTEILUNG IN TARIFE

BASIS-TARIF

Verständigung von benannten Bezugspersonen

KOMFORT-TARIF

Verständigung des DRK Hausnotrufdienstes ist möglich.

DIE **TARIFE** AUF EINEN BLICK

BASIS-TARIF

Eine von Ihnen festgelegte Liste von Bezugspersonen (Familie, Freunde, Nachbarn) wird in einer von Ihnen festgelegten Reihenfolge verständigt.

Eine Alarmierung des DRK Hausnotrufdienstes ist in diesem Basis-Tarif nicht möglich.

Unsere Leistungen:

Aufschaltung auf die Hausnotrufzentrale,
Verständigung von benannten Bezugspersonen.

Preis mtl. 23,00 €

(einmalige Anschlussgebühr von 42,00 €)

KOMFORT-TARIF

DRK Hausnotrufeinsatzdienst,
Schlüssel hinterlegung.

Preis mtl. 44,00 €

(einmalige Anschlussgebühr von 42,00 €)



DIE VORTEILE DES DRK HAUSNOTRUFES

- | | |
|--|---|
| + Sichere Schlüsselverwahrung | + Unverbindliche Beratung bei Ihnen zu Hause |
| + Serviceorientiert | + Monatliche Kündigungsfrist |
| + Geschulte DRK Mitarbeiter | + Hausnotrufgeräte |
| + Eigener Hausnotrufeinsatzdienst | + Bedarfsgerechte Tarifwahl |

Sie sind schon überzeugt? Dann nehmen Sie Kontakt zu uns auf: 04821/67 90-0
oder per E-Mail unter hausnotruf@drk-kv-steinburg.de

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

...rund um den Hausnotruf (FAQ's)

Was kostet mich der Hausnotruf?

Die Kosten unseres Hausnotrufsystems finden Sie in der aktuellen Preisliste. Ein Teil der Kosten kann auf Antrag ggf. von Ihrer Pflegekasse übernommen werden.

Bei der Antragsstellung sind wir Ihnen natürlich behilflich!

Warum brauche ich einen Hausnotruf? Ich habe doch ein Telefon!

Der Hausnotruf bietet Ihnen die Möglichkeit, durch Knopfdruck auch dann Hilfe zu alarmieren, wenn Sie Ihr Telefon nicht mehr erreichen können.

Außerdem weiß die Zentrale sofort wer Sie sind und wo Sie wohnen. Ihre uns bereitgestellten, relevanten medizinischen Daten sind umgehend griffbereit.

Es kann sehr hilfreich sein, die Fragen nicht beantworten zu müssen, da dieses im Ernstfall wie einem Schockzustand, Schlaganfall u.a. mitunter gar nicht mehr möglich ist.

Häufigster Kommentar bei Beratungen:

„Wenn ich stürze, robbe ich zum Telefon und rufe den Notruf.“

Antwort des DRK's:

Die Erfahrung zeigt, das ist ein Irrglaube. Leider ist dieses in den meisten Fällen aufgrund von Frakturen oder anderen Gründen von den Betroffenen nicht mehr zu schaffen.

Ohne Hausnotruf ist man somit auf Hilfe angewiesen, die dann irgendwann zufällig kommt. Wenn man Glück hat, sind es nur wenige Stunden, aber es kann natürlich auch länger dauern, da nicht jeder täglich Besuch bekommt...

Was ist der DRK Hausnotrufeinsatzdienst?

Es stehen für Sie geschulte Hausnotrufmitarbeiter rund um die Uhr bereit, um mit dem Einsatzwagen loszufahren und bei Ihnen vor Ort Hilfe zu leisten. Das sind Hilfemaßnahmen wie das Aufhelfen nach einem Sturz, Erstehilfe Maßnahmen und ggf. die Gewährung des Zugangs für etwaig hinzuzuziehende Rettungskräfte.

Kann ich mit dem Handsender duschen oder baden gehen?

Ja, selbstverständlich. Wir bitten sogar darum! Der Handsender ist wasserdicht, so dass Sie diesen nicht abnehmen müssen.



**Ich bin überzeugt.
Wie ist jetzt das weitere Vorgehen?**

Sie melden sich bei uns und wir
installieren kurzfristig das Gerät bei Ihnen.

Kontaktdaten:

DRK Kreisverband Steinburg e. V.
Hausnotruf

Bahnhofstraße 11
25524 Itzehoe

Tel.: 04821 67 90-0
Fax: 04821 67 90-29
E-Mail: hausnotruf@drk-kv-steinburg.de
www.drk-kv-steinburg.de

PREISLISTE HAUSNOTRUF (Stand 01.09.2019)

TARIFE	BASIS	KOMFORT
PREISE	23,00 €	44,00 €
Monatliche Miete* (4 Wochen zum Monatsende kündbar)	23,00 €	23,00 €
DRK Hausnotrufeinsatzdienst (Wirkungskreis ist die häusliche Umgebung)	—	21,00 €
einmalige Anschlussgebühr*	42,00 €	42,00 €

* Bei anerkannter Pflegebedürftigkeit ist eine volle Kostenübernahme für die Basisleistung möglich.

LEISTUNGEN		
Schlüsselhinterlegung	—	✓
DRK Hausnotrufeinsatzdienst (Wirkungskreis ist die häusliche Umgebung)	—	✓
freie Einsätze pro Kalenderjahr	—	6
Zusätzliche Einsätze Hausnotrufeinsatzdienst	—	49,00 € (ab dem 7. Einsatz)

ZUSATZGERÄTE	(mtl. Miete)	(mtl. Miete)
zusätzlicher Handsender (für den Partner)	5,00 €	5,00 €

Basis

- Hausnotrufmietgerät inkl. Wartung
- Rund um die Uhr erreichbare Hausnotrufzentrale
- Im Notfall Verständigung einer Bezugsperson

Komfort

- Alle Leistungen des Basis Tarifs
- + Schlüsselhinterlegung beim DRK
- + DRK Hausnotrufeinsatzdienst
- + 6 kostenfreie Einsätze pro Vertragsjahr

Nicht alle Leistungen der Leistungsbeschreibung sind in dieser Preisliste erfasst.

Vereinbaren Sie einen kostenlosen und unverbindlichen Beratungstermin:

Tel: 04821 67 90-0 · Fax: 04821 67 90-29

E-Mail: hausnotruf@drk-kv-steinburg.de · www.drk-kv-steinburg.de



FRAGEN, NOTIZEN, ANREGUNGEN





**Deutsches
Rotes
Kreuz**

www.drk-kv-steinburg.de

DRK Kreisverband Steinburg e. V.

Hausnotruf

Bahnhofstraße 11

25524 Itzehoe

Telefon: 04821 67 90-0

Telefax: 04821 67 90-29

E-Mail: hausnotruf@drk-kv-steinburg.de