Deutsches Rotes Kreuz HAUSNOTRUF





Häufig gestellte Fragen rund um den Hausnotruf

Was kostet mich der Hausnotruf?

Die Kosten unseres Hausnotrufsystems finden Sie in der aktuellen Preisliste. Ein Teil der Kosten kann auf Antrag ggf. von Ihrer Pflegekasse übernommen werden. Gerne sind wir Ihnen dabei behilflich.

Warum brauche ich einen Hausnotruf? Ich habe doch ein Telefon ...

Der Hausnotruf bietet Ihnen die Möglichkeit durch Knopfdruck auch dann Hilfe zu alarmieren, wenn Sie Ihr Telefon nicht mehr erreichen können.

Außerdem weiß die Zentrale sofort wer Sie sind, wo Sie wohnen und hat alle Ihre uns bereitgestellten, relevanten medizinischen Daten umgehend griffbereit. Es kann sehr hilfreich sein die W-Fragen nicht beantworten zu müssen, da dieses ggf. gar nicht möglich ist.

Was ist der DRK Hausnotrufeinsatzdienst?

Es stehen rund um die Uhr geschulte Hausnotrufmitarbeiter für Sie bereit, um bei Ihnen vor Ort Hilfe zu leisten. Das sind Hilfsmaßnahmen wie das Aufhelfen nach einem Sturz, Ersthelfermaßnahmen und ggf. hinzugezogenem Rettungspersonal Zugang zu Ihrer Wohnung zu gewähren.



Kleiner Helfer - Große Wirkung



4

Deutsches
Rotes
Kreuz

DRK Pflegedienste Steinburg gGmbH

-Hausnotruf-Bahnhofstraße 11 25524 Itzehoe

Telefon: 04821 / 67 90 0 Telefax: 04821 / 67 90 29

E-Mail: hausnotruf@drk-steinburg.de Internet: www.drk-kv-steinburg.de

Jedem kann es passieren das er in einen medizinischen Notfall kommt, aufgrund eines Sturzes nicht mehr aufstehen kann oder andere Hilfe benötigt. Meist hat man in diesem Moment kein Telefon in der Nähe - ein Rufen wird nicht gehört - man fühlt sich allein.

Mit diesem Prospekt möchten wir Ihnen einen Weg zeigen, wie Sie mit Hilfe unseres Hausnotrufes in Ihrer vertrauten Umgebung ein selbstbestimmtes Leben gestalten können. Und das mit einem guten, sicheren Gefühl für Sie, Ihre Angehörige und Freunde, die sich um Sie sorgen.

Zu wissen, dass man auf Knopfdruck rund um die Uhr schnelle Hilfe bekommt, ist für alle ein gutes und beruhigendes Gefühl.



Deutsches Rotes Kreuz HAUSNOTRUF

Deutsches Rotes Kreuz HAUSNOTRUF



Wie funktioniert der DRK HAUSNOTRUF?

Sie befinden sich in einer Notlage und brauchen Hilfe?

Sie drücken ganz einfach den Notrufknopf über den Handsender oder das Hausnotrufgerät selbst, beides ist möglich.



Der Notruf wird von unserer DRK Hausnotrufzentrale, die rund um die Uhr für Sie bereit steht, entgegen genommen.

Diese wird sich im Alarmierungsfall über den im Gerät verbauten Lautsprecher bei Ihnen melden und nachfragen was vorgefallen ist und welche Hilfe Sie benötigen. Sie können frei in den Raum sprechen, das im Gerät verbaute Mikrofon macht es möglich.

Selbst wenn keine Sprechverbindung mit der Zentrale hergestellt werden kann, haben Sie durch den Knopfdruck auf Ihre Notlage aufmerksam gemacht. Je nachdem wie Sie sich entschieden haben, wird nun eine Hilfskette in Gang gesetzt.

Die Vorteile des DRK HAUSNOTRUFS

- sichere Schlüsselaufbewahrung
- serviceorientiert
- geschulte DRK Mitarbeiter
- eigener Hausnotrufeinsatzdienst
- 🕂 unverbindliche Beratung
- monatliche Kündigungsfrist
- 🕂 Hausnotrufgeräte (analog, IP, GSM)
- bedarfsgerechte Tarifwahl

MOBILRUF

mobile Lösungen für unterwegs

- zuverlässiger Mobilfunkempfang
- nutzerfreundliches Design
- + einfache Bedienung
- hohe Standby-Zeit
- Kundenservice
- leicht zu pflegende Produkte
- Lokalisierung durch GPS-Ortung* möglich (*sofern ein GPS-Signal empfangen wird)

Die Tarife auf einen Blick

BASIS-TARIF

eine von Ihnen festgelegte Liste von Bezugspersonen (Familie, Freunde, Nachbarn) wird in einer von Ihnen festgelegten Reihenfolge verständigt.

Unsere Leistungen:

Aufschaltung auf die Hausnotrufzentrale, Verständigung von benannten Bezugspersonen

+ BASIS-PLUS-TARIF *

zusätzlich zu den Leistungen des Basis-Tarifes DRK Hausnotrufeinsatzdienst Schlüsselhinterlegung 2 Einsätze im Vertragsjahr inklusive

KOMFORT-TARIF *

zusätzlich zu den Leistungen des Basis-Tarifes DRK Hausnotrufeinsatzdienst Schlüsselhinterlegung alle Einsätze im Vertragsjahr inklusive

*Einsatzgebiet ist das häusliche Umfeld